

























































## INSTRUCCIONES DE DEVOLUCIÓN

### DEVOLUCIONES:

- A. Cualquier devolución de mercancía defectuosa al fabricante deben ser procesados apropiadamente contactando primero al servicio al cliente (información de contacto se muestra a continuación) para obtener un # RA (Número de autorización de devolución). No se aceptará ninguna devolución de mercancía sin un # RA aplicable.
- B. **INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE RETORNO.** Su garantía depende que usted siga estas instrucciones si va a devolver la unidad a Maxi-Matic EE.UU.:
1. Empaque cuidadosamente el producto en su caja original o en otra caja adecuada para evitar daños durante el envío.
  2. Antes del envío de la devolución unidad, asegúrese de adjuntar:
    - a) Su nombre, dirección completa con código postal, número de teléfono durante el día, y #RA
    - b) Un recibo de compra fechado o COMPROBANTE DE COMPRA,
    - c) El número de modelo de la unidad y el problema que tiene (Encierre en un sobre y pegue directamente a la unidad antes de sellar la caja) y
    - d) Todas las piezas o accesorios relacionados con el problema.
  3. Maxi-Matic EE.UU. recomienda enviar el paquete de servicio terrestre de UPS para fines de seguimiento. No podemos asumir la responsabilidad por productos perdidos o dañados devueltos a nosotros durante el transporte entrante. Para su protección, siempre cuidadosamente empaquetar el producto para su envío y asegurarlo con la compañía. Envíos C.O.D no puede ser aceptado.
  4. **Todos los gastos de envío de devolución debe ser pagado por usted.**
  5. Marque el exterior del paquete:  
MAXI-MATIC EE.UU.  
18401 E. ARENTH AVE.  
CITY OF INDUSTRY, CA 91748
  6. Una vez que su devolución ha sido recibida por nuestro almacén, Maxi-Matic EE.UU. se compromete a reparar o sustituir el producto si presenta defectos de materiales o mano de obra, sujeto a las condiciones del apartado B.
  7. **Maxi-Matic pagará los gastos de envío para enviar el producto reparado o reemplazado de nuevo a usted.**